

Política de Proteção de dados da THOMIL, S.A. .

1. Quem é o Responsável pelo tratamento dos seus dados?

O responsável pelos tratamentos de dados respeitantes aos vários processos relacionados com a gestão dos nossos utilizadores, clientes e fornecedores é a THOMIL, S.A., com sede em CTRA ANDALUCIA KM 18 28320 PINTO (província de MADRID) e CIF A81765067.

Para efeitos da nossa política de proteção de dados o telefone de contato é o 00 34 916910263 e o correio eletrónico de contato é jesus.acicolla@thomil.es.

2. Que tipo de dados armazenamos sobre si e como os obtivemos?

As categorias de dados pessoais que a THOMIL, S.A. trata sobre os seus clientes e fornecedores são:

- ✓ Dados de identificação
- ✓ Endereços postais ou eletrónicos
- ✓ Informação comercial
- ✓ Dados económicos e de transações

Em nenhum caso tratamos dados especialmente protegidos.

Todos os dados supramencionados foram fornecidos diretamente por si ou através de um formulário de contato ou a apresentação de uma oferta comercial, proposta contratual, etc. ou através da sua empresa ao fornecer-nos os dados de identificação e restantes informações necessárias à implementação do objeto da relação contratual entre as partes. Caberá ao utilizador manter os seus dados atualizados em caso de sofrerem alterações.

3. Com que finalidade tratamos os seus dados?

Na THOMIL, S.A. tratamos os dados fornecidos pelas pessoas interessadas a fim de gerir as várias atividades decorrentes de procedimentos específicos realizados em matéria de vendas, Serviço pós-venda, gestão de fornecedores, Qualidade de serviços, etc. Desta forma, utilizaremos os seus dados para realizar algumas das seguintes ações:

- a) Envio das informações que nos fornecerem através do formulário de contato do nosso website ou qualquer outro meio de contato com a nossa empresa,
- b) Disponibilizar tanto aos eventuais clientes quanto aos nossos clientes, ofertas de produtos e serviços do seu interesse;
- c) Tratar da gestão administrativa, fiscal e contabilística dos nossos clientes e/ou fornecedores,
- d) Realizar inquéritos de satisfação, estudos de mercado, etc., a fim de poder oferecer as promoções mais adequadas e uma qualidade otimizada de serviço, etc.
- e) Gestão de seleção de pessoal
- f) Gestão de operações com contatos - utilizadores web
- g) Tratamento de processamento de direitos dos interessados em proteção de dados

Não iremos elaborar perfis comerciais com base nas informações fornecidas e, conseqüentemente, também não iremos tomar decisões automatizadas sobre si com base num perfil comercial.

4. Por quanto tempo conservaremos os seus dados?

Os dados pessoais relativos a pessoas singulares ligadas a clientes potenciais, clientes e fornecedores que a **THOMIL, S.A.** recolha a partir dos vários formulários de contato e/ou recolha de informações serão conservados enquanto não seja requerida a sua eliminação pelo interessado. Os dados fornecidos pelos nossos clientes e fornecedores serão conservados enquanto persista a relação comercial entre as partes respeitando, em qualquer caso, os prazos mínimos legais de conservação segundo a matéria.

Em qualquer caso, a **THOMIL, S.A.** armazenará os seus dados pessoais durante o período de tempo estritamente necessário levando em conta a nossa necessidade de dar resposta às questões que nos forem colocadas ou de resolver problemas, efetuar melhorias, ativar os nossos serviços e cumprir os requisitos que a lei aplicável vier a exigir. Tal significa que podemos conservar os seus dados pessoais durante um período de tempo razoável mesmo depois de que tenha deixado de utilizar os nossos produtos ou o nosso website. Depois deste período, os teus dados pessoais serão eliminados de todos os sistemas da **THOMIL, S.A.**

5. Qual é o fundamento de legitimidade para o tratamento dos seus dados?

De acordo com o tipo de tratamento de dados resumimos a seguir os fundamentos de legitimidade do referido tratamento:

TRATAMENTO	FUNDAMENTO DE LEGITIMIDADE
Gestão contabilística: gestão de faturação com clientes e/ou fornecedores	Manutenção, desenvolvimento e controlo da relação contratual entre as partes
Gestão fiscal: aplicação de retenções, bonificações, etc.	Manutenção, desenvolvimento e controlo da relação contratual entre as partes; Cumprimento obrigações legais
Gestão administrativa: gestão de logística, armazém, entregas ao cliente, receção de mercadorias, etc.	Manutenção, desenvolvimento e controlo da relação contratual entre as partes
Marketing: Ações comerciais sobre os nossos produtos ou serviços destinadas aos nossos produtos ou aquelas pessoas que nos forneceram informações relacionadas no passado incluindo a realização de inquéritos de satisfação aos nossos clientes.	Consentimento livre e esclarecido do próprio interessado (clientes potenciais), fazemos notar que a retirada deste consentimento não pode, em qualquer caso, condicionar a execução do contrato que tivesse havido entre as partes; Interesse legítimo da companhia sobre a promoção e comercialização de produtos ou serviços semelhantes aos obtidos ou solicitados pelas pessoas interessadas no passado.
Tratamento de gestão de operações com contactos - utilizadores web	Consentimento livre e esclarecido do próprio interessado
Tratamento de processamento de direitos dos	Consentimento livre e esclarecido do próprio interessado
Tratamento de gestão de seleção de pessoal	Consentimento livre e esclarecido do próprio interessado

Consequentemente e com base no fundamento de legitimidade acima resumido o Utilizador obriga-se a fornecer os dados pessoais sendo que na falta dos referidos dados não se poderá executar o seu contrato, cumprir as obrigações legais ou decorrentes dos poderes públicos.

6. Para que destinatários serão os seus dados comunicados?

A THOMIL, S.A. nunca partilhará os seus dados pessoais com nenhuma empresa terceira que pretenda utilizá-los nas suas ações de marketing direto, exceto no caso em que tenhamos sido autorizados expressamente para tanto.

Informamos que podemos facultar os seus dados pessoais a organismos da Administração Pública e Autoridades competentes nas situações em que a THOMIL, S.A. for legalmente notificada por parte das referidas Autoridades ou nos casos em que atuando de boa-fé, considere que tal ação é razoavelmente necessária para cumprir com um processo judicial; para contestar qualquer reclamação ou ação judicial, ou para proteger os Direitos da THOMIL, S.A., dos seus clientes e do público em geral.

Informamos que os seus dados não irão ser cedidos ou comunicados a terceiros ficando a THOMIL S.A. como única responsável pelo seu tratamento e custódia.

A THOMIL, S.A. pode fornecer os seus dados pessoais a terceiras pessoas (Ex. fornecedores de serviços de Internet que nos auxiliam na gestão do nosso website ou a concretizar os serviços contratados, empresas de suporte e manutenção informática, empresa de logística, assessoramento fiscal e contabilístico, etc.) Em qualquer caso, estas terceiras pessoas devem manter, em todo o momento, os mesmos níveis de segurança que a THOMIL, S.A. em relação aos seus dados pessoais e, quando necessário, estarão vinculadas por compromissos legais a fim de preservar os seus dados pessoais de forma privada e segura, e a fim de utilizar apenas as informações conforme as instruções específicas da THOMIL, S.A..

7. Quais os seus direitos enquanto interessado?

Qualquer pessoa tem o direito de obter a confirmação sobre se na THOMIL S.A- estamos a tratar dados pessoais que lhe digam respeito, ou não.

Em concreto, as pessoas interessadas podem solicitar o **direito de acesso** aos seus dados pessoais, bem como recebê-los num formato comum e leitura mecanizada se o tratamento for realizado com recurso a meios eletrónicos (**direito de portabilidade**).

Assim, as pessoas interessadas têm direito solicitar a **retificação** de dados imprecisos ou, quando apropriado, solicitar a sua **exclusão** quando, entre outras razões, os dados deixarem de ser necessários para os fins para que foram recolhidos.

Em determinadas circunstâncias e por razões relacionadas com a sua situação particular, os interessados **poderão solicitar a limitação do tratamento dos seus dados** ou mesmo exercerem o **direito de opor-se** ao tratamento dos seus dados. A THOMIL S.A. deixará de tratar os dados, exceto por razões legítimas, imperativas, ou exercício ou defesa de possíveis reclamações ou nas exceções previstas na norma em vigor.

Informamos ainda que o interessado tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a licitude do tratamento baseado no consentimento prévio antes da sua retirada.

Informamos também ao Utilizador que poderá exercer, a qualquer momento, os referidos direitos dirigindo-se a nós por escrito utilizando os dados de contato referidos na alínea 1, «Responsável pelo tratamento» da presente política de Proteção de Dados e Privacidade da THOMIL, S.A., anexando cópia do seu BI. O Interessado terá ainda direito a apresentar uma reclamação junto da Agência Espanhola de Proteção de Dados, especialmente quando não tenha sido satisfeito no exercício dos seus direitos.

Agência Espanhola de Proteção de Dados.

C/ Jorge Juan, 6

28001 – Madrid

Telf. 901100099 / 912663517

8. Proteção de dados dos utilizadores do site.

Em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679, a THOMIL, S.A. informa que os dados pessoais dos Utilizadores do site serão tratados para a atividade do tratamento indicado em cada formulário de recolha de dados do nosso site por parte da THOMIL, S.A.. O referido tratamento dos seus dados estará protegido pelo seu próprio consentimento. Ao carregar no botão «ENVIAR», o Utilizador consente o tratamento dos seus dados por parte da THOMIL S.A..

Informamos ainda que, exceto obrigação legal ou consentimento expresso pela sua parte, a THOMIL S.A. não irá ceder os seus dados a terceiras pessoas. (Em caso de cessão informar que dados e a quem serão cedidos)

Igualmente, informamos o Utilizador que poderá exercer os direitos de acesso, retificação ou exclusão, a qualquer momento, bem como dispor doutros direitos reconhecidos no presente documento e regulados no Regulamento (UE) 2016/679 notificando a THOMIL, S.A., no endereço CTRA. ANDALUCIA KM 18 28320 PINTO,PINTO (provincia de MADRID), e-mail: jesus.acicolla@thomil.es.

Por seu turno, em conformidade com a Lei 34/2002 de 11 de julho, dos Serviços da Sociedade da Informação e do Comércio Eletrónico, a THOMIL, S.A. compromete-se a não enviar publicidade através do e-mail sem ter obtido previamente a expressa autorização do destinatário. O Utilizador poderá opor-se ao envio de publicidade marcando a caixa correspondente.

9. Outras informações de interesse sobre a nossa política de privacidade

9.1 Medidas de Segurança

THOMIL, S.A. adota os níveis de segurança requeridos pela normativa Europeia e Espanhola em vigor em matéria de proteção de dados tendo em conta o estado da técnica, os custos de aplicação e a natureza, o alcance, o contexto e os fins do tratamento descritos, bem como os riscos de probabilidade e gravidade variáveis para os seus direitos e liberdades como pessoa.

9.2 Tratamento de dados de crianças e jovens

Ao abrigo do RGPD UE 679/2016 e do RD 1720/2007 os menores de mais de 14 anos podem dar o seu consentimento à contratação de serviços da sociedade da informação, como pode ser a inscrição num fórum, o preenchimento de um formulário de contato, etc. Caberá, no entanto, à THOMIL, S.A. verificar a veracidade da idade indicada por parte do menor.

Para o tratamento de dados de menores de 14 anos a referida recolha de dados será realizada sempre desde que tenha havido consentimento expresso dos pais ou tutores legais.

9.3 Alterações à nossa Política de Proteção de Dados e de Privacidade

Ocasionalmente, a THOMIL, S.A. poderá realizar alterações e correções a esta seção de Política de Proteção de Dados para Utilizadores, clientes e fornecedores. Por favor, verifique esta seção regularmente para consultar as eventuais alterações e consequências.

9.4 Por que é necessário aceitar esta Política de Proteção de Dados e de Privacidade?

Esta seção da Política de Proteção de Dados para Utilizadores, clientes e fornecedores proporciona-lhe de um modo facilmente acessível todas as informações necessárias para que possa conhecer a tipologia de dados que a THOMIL, S.A. mantém sobre os seus clientes potenciais, clientes e/ou fornecedores, as finalidades perseguidas, os direitos que a normativa sobre proteção de dados lhe reconhece como pessoa interessada e a forma como exercer os referidos direitos. Portanto, com o envio dos seus dados pessoais através dos nossos meios de contato e/ou com o início da relação comercial com a nossa empresa

consideramos que reconhece e aceita o tratamento dos seus dados pessoais tal e como descrito na presente política. Esta informação pessoal será utilizada apenas para os fins para os quais nos foi fornecida ou determinadas normativas nacionais ou regionais nos habilitem a fazer.

Contudo, importa notar que se não nos partilhar determinados dados solicitados poderá vir a obstaculizar o desenvolvimento da relação contratual entre as partes com possíveis consequências sérias no momento de prestar as diversas prestações constantes do contrato comercial celebrado com a parte contratante.

Se tiver qualquer dúvida em relação à presente seção de Política de Proteção de Dados para os Clientes Potenciais, Clientes e Fornecedores da **THOMIL, S.A.**, por favor entre em contato com a empresa utilizando o endereço disponibilizado na Seção primeira «Responsável pelo Tratamento» e teremos todo o prazer em atendê-lo(a) e dar resposta às questões adicionais que nos queira propor.

10. Legislação aplicável

As presentes Condições ficarão, em todo o momento, subordinadas às disposições previstas em matéria de proteção de dados pessoais e privacidade pela lei espanhola e europeia