

Politique de Protection des données de THOMIL, S.A.

1. Qui est le Responsable du traitement de vos données?

Le responsable des traitements des données faisant référence aux différents processus concernant la gestion de nos usagers, clients ou fournisseurs est THOMIL, S.A., avec domicile social à CTRA. ANDALUCIA KM 18 28320 PINTO (province de MADRID) et CIF (Code d'Identification Fiscale) A81765067.

Aux fins de notre politique de protection des données, le téléphone de contact est le 916910263 et le courrier électronique de contact est le suivant jesus.acicolla@thomil.es.

2. Quel type de données avons-nous sur votre personne et comment les avons-nous obtenues ?

Les catégories de données personnelles que THOMIL, S.A. traite sur ses clients et ses fournisseurs sont les suivantes :

- ✓ Les données d'identification
- ✓ Les adresses postales ou électroniques
- ✓ L'information commerciale
- ✓ Les données économiques et de transaction

En aucun cas, nous ne traitons des données protégées spécialement.

Toutes les données mentionnées ci-dessus ont été obtenues directement ou indirectement auprès de Vous au moyen de l'envoi d'un formulaire de contact ou par la présentation d'une offre commerciale, une proposition contractuelle, etc. ou par le biais de votre société en remettant les données d'identification et toute autre information nécessaire afin de mener à bien l'objet de la relation contractuelle entre les deux parties. C'est votre obligation ou bien celle de votre société de nous remettre les données mises à jour en cas de modification de celles-ci.

3. Dans quel but traitons-nous vos données ?

À THOMIL, S.A. nous traitons les données remises par les personnes intéressées, dans le but de gérer les différentes activités découlant des procédés spécifiques réalisés en matière de ventes, de Service après-vente, de gestion des fournisseurs, de Qualité de services, etc. Ainsi, nous utiliserons vos données afin de développer certaines des actions ci-dessous :

- a) L'envoi de l'information que vous nous demandez par le biais du formulaire de contact de notre site web ou tout autre moyen de contact de notre société,
- b) Proposer aux clients potentiels comme à nos clients, des offres de produits et de services qui peuvent être de leur intérêt,
- c) Réaliser la gestion administrative, fiscale et comptable de nos clients et/ou fournisseurs,
- d) Réaliser des enquêtes de satisfaction, des études de marché, etc. afin de pouvoir vous proposer les offres les plus adaptées ainsi qu'une qualité optimisée de service, etc.
- e) Gestion de la sélection de personnel
- f) Gestion des opérations avec les contacts - usagers web
- g) Traitement des droits des intéressés par rapport à la protection des données

Nous n'élaborerons pas de profils commerciaux sur la base de l'information remise et, par conséquent nous ne prendrons pas de décision automatisée Vous concernant par rapport à un profil commercial.

4. Combien de temps conserverons-nous vos données ?

Les données personnelles relatives à des personnes physiques liées à de potentiels clients, clients et fournisseurs que **THOMIL, S.A.** recueille par le biais des différents formulaires de contact et/ou de collecte d'information sont conservées tant que l'intéressé n'en demande pas la suppression. Les données fournies par nos clients et fournisseurs seront conservées tout le temps que dure la relation commerciale entre les parties, tout en respectant, dans tous les cas, les délais minimums légaux de conservation en fonction de la matière.

Dans tous les cas, **THOMIL, S.A.** conservera vos données personnelles pendant une période de temps raisonnablement nécessaire afin de répondre aux questions posées ou pour résoudre des problèmes, réaliser des améliorations, activer nos services et respecter les conditions de la législation applicable. Cela signifie que nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une période de temps raisonnable, même après que vous ayez arrêté d'utiliser nos produits ou que vous ayez arrêté d'utiliser ce site web. Après cette période, vos données personnelles seront éliminées de tous les systèmes de **THOMIL, S.A.**

5. Quelle est la base de légitimité pour le traitement de vos données ?

Nous résumons ci-dessous la base de légitimité de ce traitement en fonction du type de traitement des données :

| TRAITEMENT | BASE DE LÉGITIMITÉ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestion Comptable: gestion de la facturation avec les clientes et/ou les fournisseurs | Maintenance, développement et contrôle de la relation contractuelle entre les parties, |
| Gestion fiscale: application de retenues, bonifications, etc. | Maintenance, développement et contrôle de la relation contractuelle entre les parties; respect des obligations légales |
| Gestion administrative: gestion de la logistique, de l'entrepôt, des livraisons au client, de la réception de marchandises, etc. | Maintenance, développement et contrôle de la relation contractuelle entre les parties, |
| Marketing: Actions commerciales sur nos produits ou services dirigés à nos clients ou aux personnes qui nous ont demandé de l'information dans le passé, y compris la réalisation d'enquêtes de satisfaction à nos clients. | Consentement libre et sans équivoque de l'intéressé (clients potentiels), nous faisons remarquer que l'annulation de ce consentement ne peut en aucun cas conditionner l'exécution du contrat qui pourrait exister entre les parties; Intérêt légitime de la société sur la promotion et la commercialisation de produits ou de services similaires à ceux obtenus ou demandés par les personnes intéressées dans le passé. |
| Traitement de la gestion des opérations avec les contacts – usagers web | Consentement libre et sans équivoque de l'intéressé |
| Traitement des droits des intéressés concernant la protection des données | Consentement libre et sans équivoque de l'intéressé |
| Traitement de la gestion de la sélection de personnel | Consentement libre et sans équivoque de l'intéressé |

Pour ce qui concerne la base de légitimité référenciée, Vous avez l'obligation de fournir les données personnelles, dans le cas que nous ne nous remettiez pas vos données de caractère personnel, il sera impossible d'exécuter votre contrat, de respecter les obligations légales ou celles découlant des pouvoirs publics.

6. À quels destinataires seront communiquées vos données ?

THOMIL, S.A. ne partagera jamais vos données personnelles avec une société tiers qui souhaite les utiliser dans ses actions de marketing direct, sauf lorsque vous nous en donnez expressément l'autorisation.

Nous vous informons que nous pouvons remettre vos données personnelles à des organismes de l'Administration Publique et aux Autorités compétentes lorsque THOMIL, S.A. reçoit une injonction légale de la part de ces Autorités en question ou quand, tout en agissant de bonne foi, nous considérons que telle action est raisonnablement nécessaire afin de se conformer à une procédure judiciaire ; pour répondre à toute réclamation ou plainte juridique ; ou pour protéger les droits de THOMIL, S.A. ou de ses clients et le grand public en général.

Nous vous informons que vos données ne seront pas cédées ou communiquées à des tiers, THOMIL, S.A. en étant l'unique responsable du traitement et de la conservation.

THOMIL, S.A. peut fournir vos données personnelles à des tiers (Par exemple des fournisseurs de services d'Internet qui nous aident à administrer notre site web ou à réaliser les services contractés, des entreprises de support et de maintenance informatique, des entreprises de logistique, des cabinets de gestion et de conseil fiscal et comptable, etc.). Dans tous les cas, ces tiers doivent adopter, les mêmes niveaux de sécurité que THOMIL, S.A. par rapport à vos données personnelles et, le cas échéant, être obligés par des engagements légaux afin de conserver vos données personnelles de manière confidentielle et sûre, et enfin uniquement utiliser l'information en suivant les instructions spécifiques de THOMIL, S.A.

7. Quels sont vos droits comme personne concernée ou intéressée ?

Toute personne a le droit d'obtenir la confirmation de si THOMIL, S.A. traite des données personnelles qui la concernent ou non.

Plus particulièrement, les personnes intéressées peuvent réclamer le **droit d'accès** à leurs données personnelles, ainsi que les recevoir dans un format commun et une lecture mécanisée si le traitement est effectué par des moyens électroniques (**droit de portabilité**).

Ainsi, les personnes intéressées peuvent réclamer le **droit de rectification** des données inexactes ou, le cas échéant, demander leur **suppression** lorsque, entre autres, les données ne sont plus nécessaires pour les fins pour lesquelles elles avaient été recueillies.

De manière complémentaire, dans des circonstances précises, les intéressés peuvent demander la **limitation du traitement de leurs données**, ou dans des circonstances précises et pour des raisons liées à leur situation particulière, les intéressés peuvent exercer leur **droit d'opposition** au traitement de leurs données. THOMIL, S.A. ne traitera donc plus les données, sauf pour des raisons légitimes impératives, ou l'exercice ou la défense face à de possibles réclamation ou dans le cadre des exceptions établies par la normative applicable.

Ainsi, nous vous informons que vous avez le droit de retirer les consentements attribués, à tout moment, sans que cela n'ait d'effet sur la légalité du traitement basé sur le consentement préalable à son retrait.

Ainsi, l'Usager est informé qu'il peut exercer, à tout moment, les droits susmentionnés en se dirigeant à nous par écrit en utilisant les données de contact qui apparaissent à la Section 1, 'Responsable du traitement' de la présente politique de Protection des Données et de Confidentialité de THOMIL, S.A., en y joignant une copie de votre DNI (Document National d'Identité). Vous aurez aussi le droit de présenter une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données, plus particulièrement lorsque vous n'avez pas obtenu satisfaction dans l'exercice de vos droits.

Agence Espagnole de Protection des Données.

C/ Jorge Juan, 6

28001 – Madrid

Telf. 901100099 / 912663517

8. Protection des données des usagers du site web.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 en vigueur, THOMIL, S.A. informe que les données de caractère personnel des Usagers du site web seront traitées pour l'activité de traitement indiqué dans chaque formulaire de recueil des données de notre site web. Ce traitement de vos données sera protégé par votre consentement. En appuyant sur le bouton "ENVOYER", l'Usager donne son consentement au traitement de ses données par THOMIL, S.A..

Ainsi, nous vous informons que, sauf obligation légale ou consentement express de votre part, THOMIL, S.A. ne cédera pas vos données à des tiers. (En cas de cession informer de quelles données et à qui elles seront cédées).

De plus, l'Usager est informé que, à tout moment, il peut exercer les droits d'accès, de rectification ou de suppression des données ainsi que de disposer d'autres droits reconnus dans le présent document et régulés par le Règlement (UE) 2016/679, en notifiant à THOMIL, S.A., CTRA. ANDALUCIA KM 18 28320 PINTO, PINTO (provincia de MADRID), e-mail: jesus.acicolla@thomil.es.

D'autre part, conformément aux dispositions de la Loi 34/2002, du 11 juillet, sur les Services de la Société de l'Information et du Commerce Électronique, THOMIL, S.A. s'engage à ne pas envoyer de publicité par courrier électronique sans avoir préalablement reçu l'autorisation expresse du destinataire. L'Usager pourra s'opposer à l'envoi de publicité en cochant la case correspondante.

9. Autre information d'intérêt sur notre politique de confidentialité

9.1 Mesures de sécurité

THOMIL, S.A. adopte les niveaux de sécurité exigés par les normes Européenne et Espagnole en vigueur sur la protection des données, en prenant en compte l'état de la technique, les coûts d'application et la nature, la portée, le contexte et les fins du traitement décrit, ainsi que les risques de probabilité et gravité variables pour vos droits et libertés de personne.

9.2 Traitement des données des mineurs

Au titre du RGPD UE 679/2016 et du RD 1720/2007 les mineurs de plus de 14 ans peuvent donner les consentements en ce qui concerne la contractation de services de la société de l'information, comme l'inscription à un forum, remplir un formulaire de contact, etc. Nonobstant, THOMIL, S.A. aura la responsabilité de vérifier la véracité de l'âge indiqué par le mineur.

Pour le traitement des données des mineurs de 14 ans, cette collecte de données sera toujours effectuée avec le consentement express des parents ou des tuteurs légaux.

9.3 Modifications de notre Politique de Protection des Données et de confidentialité

Parfois, THOMIL, S.A. pourra réaliser des modifications et des corrections dans cette section de la Politique des Données pour Usagers, clients et fournisseurs. Nous vous prions de vérifier régulièrement cette section afin de consulter les changements qui peuvent se produire et la manière dont ils peuvent vous concerner.

9.4 Pourquoi est-il nécessaire d'accepter cette Politique de Protection des Données et de Confidentialité ?

Cette section de la Politique de Protection des Données pour Usagers, clients et fournisseurs vous apporte, de manière facilement accessible, toute l'information nécessaire afin que vous puissiez connaître la typologie de données que THOMIL, S.A. conserve sur ses clients potentiels, ses clients et/ou ses fournisseurs, les finalités poursuivies, les droits que la normative de protection des données Vous reconnaît en tant que personne concernée et la manière d'exercer ces droits en question. Donc, avec l'envoi délibéré de vos données personnelles par le biais de nos moyens de contact et/ou par le commencement de la relation commerciale avec notre société, nous considérons que vous reconnaissez et que vous acceptez le traitement de vos données personnelles comme le décrit la présente politique.

Cette information personnelle sera uniquement utilisée aux fins pour lesquelles vous nous l'avez remise ou lorsque certaines normatives nationales ou régionales nous habilitent à le faire.

Dans tous les cas, nous devons vous avertir qu'un refus de votre part à nous remettre certaines données demandées pourrait entraver le développement de la relation contractuelle entre les parties entraînant de possibles conséquences graves quant aux diverses prestations comprises dans le cadre du contrat commercial conclu avec la partie contractante.

En cas de question sur cette section de la Politique de Protection des Données pour les Clients Potentiels, les Clients et les Fournisseurs de **THOMIL, S.A.** , nous vous prions de prendre contact avec la société à l'adresse fournie dans la Section première 'Responsable du Traitement ' où nous serons heureux de pouvoir apporter des réponses aux questions additionnelles que vous pourriez vous poser.

10. Législation applicable

Les présentes Conditions seront régies, à tout moment, par les dispositions des législations espagnole et européenne en matière de protection des données de caractère personnel et de confidentialité.